



WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na dostarczony przez siebie Produkt na okres 3 lat, liczonych od daty zakupu. Warunkiem gwarancji jest posiadanie przez Odbiorcę dowodu zakupu Produktu (Faktury VAT, etykiet towarowych zamieszczonych na opakowaniu, zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej).
2. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
3. Gwarancja ta obejmuje zgodność dostarczonego towaru odpowiednio z wymaganiami zawartymi w normach PN-EN 1338, PN-EN 1340, PN-EN 1339, PN-EN 13198, PN-EN 771-3. Wyżej wymienione normy są normami przyjętymi na poziomie europejskim i zaakceptowanymi przez Komisję Europejską. Konkretnie wyżej opisane normy dotyczą procesu produkcyjnego i właściwości uzyskanego w tym procesie produktu.
4. Uprawnienia gwarancyjne obejmują wyłącznie wady Produktu, które są efektem zastosowania przez Producenta do produkcji surowców niewłaściwej jakości.
5. Odbiorca zobowiązany jest w chwili zakupu do zbadania Produktu w sposób dokładny, rzetelny i w dobrej wierze, oraz do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o wszelkich wadach, które zauważył w chwili oględzin.
6. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Odbiorca jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Producenta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Jeśli Odbiorca zabudował Produkty z ujawnionymi wcześniej wadami to Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zaprojektowania i wykonania podbudowy, stosowania urządzeń wibracyjnych bez osłon gumowych, użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Produktów, niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń, niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego składowania i transportu, kłesk żywiołowych i innych.
8. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w wymiarach i wygładzie, ubytki w wierzchniej warstwie będące wynikiem jej eksploatacji, naturalne zmiany w kolorystyce pod wpływem ich użytkowania i warunków atmosferycznych, niewielkie wypłytki, powierzchniowe otarcia, przebarwienia lub wykwyty powstałe w wyniku zastosowania cementu do wierzchniej warstwy pod Produktem, przebarwienie powstałe od piasku do spoinowania, brak liniowości ułożonej nawierzchni nie wynikający z wady produktu, wykwyty wapienne, włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe, straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów (pełne obciążenie produktu możliwe jest po 28 dniach od daty produkcji zamieszczonej na etykiecie towarowej), odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu.
9. Producent informuje, że:
 - brak jednolitego koloru, wykwyty, drobne różnice w ubarwieniu betonowych wyrobów wibroprasowanych są naturalną i oczywistą cechą wyrobów betonowych niezależną od producenta, spowodowaną naturalnymi wahaniami odcieni surowców;
 - zgodnie z treścią zharmonizowanych norm „różnice w jednolitości zabarwienia” Produktów, które mogą być spowodowane „nieuniknionymi zmianami właściwości surowców lub przez zmianę warunków twardnienia nie są uważane za istotne” i jako takie nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
10. Producent w przypadku spoinowania Produktów na nawierzchni zaleca użycie czystego piasku płukanego. Producent informuje, że w przypadku spoinowania produktów na nawierzchni zastosowanie innego piasku niż czystego, płukanego może spowodować powstanie przebarwień Produktów. Przebarwienia powstałe w wyniku zastosowania innego piasku nie będą rozpatrywane i nie podlegają gwarancji.
11. Odbiorca powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu, w taki sposób, aby Producent mógł się z nią zapoznać.

Producent zobowiązuje się w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji ustosunkować się do żądania Odbiorcy. Z tego powodu, dla potrzeb obliczenia terminu Producent zaleca złożenie reklamacji w sposób pisemny.

Producent informuje, że procedura rozpatrzenia reklamacji może wymagać dokonania oględzin reklamowanych Produktów oraz sporządzenia protokołu reklamacyjnego.

Termin rozpoznania reklamacji może zostać wydłużony w razie konieczności dokonania oględzin Produktu w miejscu jego wbudowania – w takim przypadku reklamacja zostanie rozpoznana nie później niż w terminie 14 dni od dnia dokonania oględzin.

W przypadku niemożliwości dokonania oględzin reklamowanych Produktów ze względu na przeszkody spowodowane przez Odbiorcę (nieobecność w miejscu położenia reklamowanych Produktów, niemożliwość wstępu Producenta i dokonania oględzin Produktów itp.) termin na ustosunkowanie się do żądania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody.

W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia zostaną określone przez Producenta w stosownym oświadczeniu.

W przypadku uznania zasadności reklamacji Producent zobowiązuje się do usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad w odpowiednim czasie. Czas trwania usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad może być dłuższy niż jeden miesiąc, co uzasadnione jest faktem, że produkcja wibroprasowanych wyrobów betonowych jest długotrwałym procesem, a Producent nie zawsze posiada wystarczające zasoby magazynowe wszystkich swoich Produktów.
12. Jeżeli Producent uzna reklamację i dokona wymiany towaru wówczas Produkty wadliwe stają się jego własnością.
13. Zaleca się jednoczesne układanie Produktu z 3 różnych palet w celu uzyskania najlepszego efektu kolorystycznego i uniknięcia niewielkich różnic w odcieniach koloru nawierzchni.