

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent - „Drog-Bruk” A.P. Szczerek Spółka jawna z siedzibą w Błaszki ul. Polna 29 98-235 Błaszki, udziela gwarancji na dostarczony przez siebie Produkt na okres 5 lat, liczonych od daty zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe. Produktami pozagatunkowymi są Produkty spełniające wszelkie wymagania określone w normach opisanych w niniejszych warunkach i przepisach powszechnie obowiązującego prawa, lecz nie posiadające walorów estetycznych deklarowanych przez Producenta dla produktów pełnowartościowych lub różniące się wymiarami w stosunku do deklarowanych. O sprzedaży Produktu pozagatunkowego czyni się wzmiankę na dowodzie sprzedaży.
4. Gwarancja ta obejmuje zgodność dostarczonego towaru odpowiednio z wymaganiami zawartymi w normach PN-EN 1338, PN-EN 1340, PN-EN 1339, PN-EN 13198, PN-EN 771-3. Wyżej wymienione normy są normami przyjętymi na poziomie europejskim i zaakceptowanymi przez Komisję Europejską. Konkretne wyżej opisane normy dotyczą procesu produkcyjnego i właściwości uzyskanego w tym procesie produktu.
5. W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji u Dystrybutora, wraz z dokumentacją fotograficzną obrazującą wadę Produktu. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z ujawnionymi wcześniej wadami to Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.
6. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zaprojektowania i wykonania podbudowy, stosowania urządzeń wibracyjnych bez osłon gumowych, użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Produktów, niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń, niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego składowania i transportu, kłęsk żywiołowych.
7. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z niezastosowania się do instrukcji Producenta zawartych w „Poradniku Brukarskim” dostępnym pod adresem <https://www.drogbruk.pl/abc-brukowania>.
8. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez właściwe normy i przepisy powszechnie obowiązującego prawa, różnice w wymiarach i wygładzie Produktów, ubytki w wierzchniej warstwie będące wynikiem jej eksploatacji, naturalne zmiany w kolorystyce (występujące w szczególności pod wpływem użytkowania Produktów i warunków atmosferycznych, niewielkie wypłytki, powierzchniowe otarcia, przebarwienia lub wykwyty powstałe w wyniku zastosowania cementu do podsypki, przebarwienie powstałe od piasku do spoinowania, brak liniowości ułożonej nawierzchni nie wynikający z wady Produktu, wykwyty wapienne, włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe, straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów (pełne obciążenie Produktu możliwe jest po 28 dniach od daty produkcji zamieszczonej na etykiecie towarowej), odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu.
9. Producent informuje, że:
 - brak jednolitego koloru, wykwyty, drobne różnice w ubarwieniu betonowych wyrobów wibroprasowanych są naturalną i oczywistą cechą wyrobów betonowych niezależną od Producenta, spowodowaną naturalnymi wahaniami odcieni surowców;
 - zgodnie z treścią zharmonizowanych norm „różnice w jednolitości zabarwienia” Produktów, które mogą być spowodowane „nieuniknionymi zmianami właściwości surowców lub przez zmianę warunków twardnienia nie są uważane za istotne” i jako takie nie mogą stanowić podstawy reklamacji;
 - w celu uniknięcia różnic w odcieniach koloru nawierzchni, konieczne jest jednoczesne układanie Produktów z co najmniej 3 różnych palet.
10. Producent zaleca, w przypadku spoinowania Produktów na nawierzchni, użycie czystego piasku płukanego. W przypadku spoinowania Produktów na nawierzchni przy zastosowaniu innego piasku niż czystego, płukanego może spowodować powstanie przebarwień Produktów. Przebarwienia powstałe w wyniku zastosowania innego piasku nie będą rozpatrywane i nie podlegają gwarancji.
11. Kupujący powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu.
12. Warunkiem realizacji uprawnień z gwarancji jest posiadanie przez Kupującego dowodu zakupu Produktu np. Faktury VAT oraz etykiet towarowych reklamowanego produktu zamieszczonych na opakowaniu. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać wyłącznie w punkcie zakupu należących do sieci Dystrybucji Producenta. Obsługę zgłoszeń reklamacyjnych prowadzą wyłącznie punkty zakupu należące do siedziby Dystrybucji. Lista Dystrybutorów znajduje się pod adresem: <https://www.drogbruk.pl/gdzie-kupic>.
13. Producent w terminie 30 dni od złożenia reklamacji przedstawi Kupującemu swoje stanowisko co do jej treści.
14. Rozpatrzenie reklamacji może wymagać analizy materiałów zdjęciowych lub wizji lokalnej w miejscu inwestycji, a także wykonania badań reklamowanych Produktów w laboratorium Producenta. Producent może wezwać Kupującego do dostarczenia dodatkowych materiałów pod rygorem uznania reklamacji za niezasadną. Producent może podjąć decyzję dotyczącą wizji lokalnej na miejscu inwestycji lub poddania Produktu badaniom laboratoryjnym. Termin zajęcia stanowiska przez Producenta określony w pkt 14 może ulec wydłużeniu z uwagi na konieczność podjęcia działań opisanych w niniejszym punkcie.
15. W przypadku braku możliwości dokonania oględzin reklamowanych Produktów z uwagi na przeszkody spowodowane przez Kupującego (nieobecność w miejscu inwestycji/ w budowania reklamowanych Produktów, niemożliwość wstępu Producenta i dokonania oględzin Produktów itp.), Producent uzna reklamację jako niezasadną.
16. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Producent określi warunki usunięcia wady Produktu w stosownym oświadczeniu.
17. W przypadku uznania zasadności reklamacji Producent może zobowiązać się do usunięcia wady w określony przez siebie sposób lub wymiany towaru na wolny od wad. Termin usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad określa Producent w oświadczeniu, przy czym termin ten może być dłuższy niż jeden miesiąc, co uzasadnione jest faktem, że produkcja wibroprasowanych wyrobów betonowych jest procesem zależnym od warunków atmosferycznych, a Producent nie zawsze posiada wystarczające zasoby magazynowe wszystkich swoich Produktów.
18. Jeżeli Producent uzna reklamację za zasadną w odniesieniu do wbudowanej kostki brukowej, to wymiana takiego Produktu jest możliwa wyłącznie, jeżeli kostka została wbudowana na podsypce piaskowej zgodnie z instrukcją zawartą w „Poradniku Brukarskim” dostępnym pod adresem <https://www.drogbruk.pl/abc-brukowania>.
19. Jeżeli Producent uzna reklamację za zasadną i dokona wymiany Produktów, wówczas Produkty wadliwe stają się jego własnością.